

MESTRADO EXECUTIVO EM GESTÃO DE PROJECTOS

Tópicos por módulo

Gestão Global de Projectos

- Conceitos fundamentais
- Projectos e operações
- Gestão de projectos – abordagem estruturada
- Gestão da mudança e gestão de projectos
- O ciclo de vida do projecto
- Condições para o sucesso e causas do fracasso dos projectos
- O gestor de projectos – funções e perfil
- Projectos, multi-projectos, programas e portfólios

Avaliação de projectos e enquadramento legal

- Empreendedorismo, *intrapreneurship* e miopia de capital
- Tipos de investimento e fases de um projecto
- *Cash-flow* e lucro contabilístico
- Critérios de avaliação: *Pay Back*, VAL, TIR e Índice de Rendibilidade
- Custo do capital e efeito da inflação
- Análise da sensibilidade, risco e valor da flexibilidade
- Efeito do financiamento e VALA
- Fontes do VAL positivo
- Contratos

Projectos e estratégia

- Da gestão estratégica aos projectos
- Enquadramento estratégico dos projectos
- Enquadramento estrutural dos projectos
- Gestão de carteira de projectos
- Gestão de programas

Gestão de Âmbito e Tempo

- A descrição do âmbito
- As listas estruturadas das actividades (WBS / CWBS / OWBS)
- Gestão da configuração e das alterações
- Sequência das actividades
- Métodos de estimativa de tempos
- Definição dos pontos de controlo (*milestones*)
- Elaboração do cronograma
- Método do caminho crítico e PERT

Factores humanos na gestão de projectos

- Liderança e gestão de equipas de projecto
- Cultura de Equipa (*team building*)
- *Commitment* e motivação nas equipas de projecto
- Comunicação e gestão de conflitos
- Técnicas de apresentação

Organização do Projecto, Recursos e Custos

- Modelos de concepção organizacional
- *Projects support office*
- Organização do projecto (OBS)
- Definição de papéis e responsabilidades (matrizes de responsabilidades)
- Plano de comunicação
- Planeamento dos recursos
- Planeamento dos custos

Gestão do Risco e Gestão da Qualidade

- Incerteza e risco
- Riscos tecnológicos, riscos de gestão e riscos de negócio
- Estratégias de gestão dos riscos

- Análises qualitativas e quantitativas dos riscos
- Planeamento de resposta aos riscos
- Do controlo de qualidade à gestão pela qualidade total
- A norma ISO 10006:2003 - Guidelines for quality management in projects
- Definição de métricas
- Planeamento da qualidade
- Garantia da qualidade

Controlo e Encerramento

- Objectivos do controlo
- Ciclo do controlo
- Requisitos para um controlo eficaz
- Distribuição de trabalho
- Recolha de informação e avaliação do progresso
- Controlo do desempenho do projecto (*earned value*)
- Relatórios de progresso e de situação
- Conclusão dos trabalhos e passagem do produto final para as operações
- Avaliação dos benefícios e registo de dados históricos
- Dissolução e feedback à equipa

Negociação e gestão de conflitos

- Os mecanismos de criação e escalada dos conflitos;
- Aproximações à gestão dos conflitos e negociação;
- Quadro de referência das competências para gestão dos conflitos e negociação;
- Posturas estruturantes e circunstanciais na gestão dos conflitos e negociação;
- Estratégias, Técnicas e Tácticas Negociais;
- Gestão das emoções e inteligência emocional na gestão dos conflitos e negociação;
- Casos práticos e *quiz tests*.

Prática de gestão de projectos – Simulação

- Apresentação do caso prático
- Exercício 1 – Definição do âmbito do projecto; construção da *work breakdown structure* (WBS); planeamento dos *milestones*.
- Exercício 2 – Planeamento de actividades.
- Exercício 3 – Planeamento da contratação externa (*outsourcing*).
- Exercício 4 – Planeamento da organização do projecto; estimativa de esforço; planeamento dos recursos.
- Exercício 5 – Elaboração do plano de projecto; utilização e customização de tabelas, *views* e relatórios
- Exercício 6 – Controlo da execução do projecto; encerramento do projecto.